

АНАЛИЗ
анкетирования родителей обучающихся МБУДО ДХШ г. Хадыженска
по изучению удовлетворенности населения
муниципальных образований Краснодарского края
качеством услуг в сфере культуры (качеством культурного обслуживания)

С 01 сентября по 01 октября 2019 года в МБУДО ДХШ г. Хадыженска был проведен опрос посетителей (родителей обучающихся).

В анкетировании приняли участие 212 человек из них:

Из них 175 женщины и 37 мужчин, от 24 до 70 лет.

Анализ полученных данных выявил следующие показатели:

по ключевым вопросам анкетирования ответы положительные.

100% родителей обучающихся в целом удовлетворены работой нашего образовательного учреждения (вопрос № 1) и согласны с тем, что образовательные услуги нашего учреждения являются полезными и востребованными (вопрос № 2).

Мотивацией для определения ребенка в наше учреждение дополнительного образования детей является (вопрос № 3):

- для большинства родителей, 172 человека (81,1%) - приобретение профессиональных навыков для дальнейшего обучения;
- любовь к рисованию - 2 человека (0,9%);
- всестороннее, общее эстетическое развитие – 12 человек (6,9%);
- гармоничное развитие – 3 человека (1,4%);
- творческое развитие - 7 человек (3,3%);
- ради удовольствия -1 (0,6%);
- развитие эстетического мировоззрения – 1 (0,6%);
- эстетическое воспитание -1 (0,6%);
- занятость ребенка в свободное от общеобразовательной школы время – 3 человека (1,4%);
- развитие моторики рук – 2 (0,9%);
- развитие творческих способностей - 3(1,4%);
- дополнительное развитие - 2(0,9%);
- развитие вкуса - 3(1,4%).

100 % родителей приветствуют внеурочную деятельность нашего учреждения (праздники, выставки, семинары и т.д.), а так же организацию поездок по краю, с целью посещения культурных центров вопрос № 4). По этому вопросу были внесены предложения:

- продолжать опыт организации выставок и творческих встреч с профессиональными и самобытными художниками края и района и города;
- продолжить организацию культурных программ в краевой центр г. Краснодар и соседнюю республику Адыгея.

Родителями было отмечено укрепление материальной базы школы, а именно: были приобретены - портативная акустическая система, натюрмортные столы, учебные пособия «История изобразительного искусства», МФУ, металлодетектор ручной, огнетушители порошковые, картриджи для питьевого фонтанчика, дали «новую» жизнь старым стульям (поменяли обивку), заменили линолеум в мастерской ДПИ и натюрмортном фонде, приобрели клеенчатые скатерти в мастерскую ДПИ.

- Был положительно отмечен уровень проведения традиционных праздников:
- комплекс новогодних мероприятий (для учащихся младшего школьного возраста);
 - «Здравствуй, лето!» - выпускные мероприятия для завершивших курс обучения.

Также родители отметили:

- организацию постоянной экспозиции на городском уровне в Администрации Хадьженского городского поселения и городском Доме культуры;
- сотрудничество с городской детской библиотекой;
- работу выставочного зала ДХШ;
- проведение мастер-классов, проводимых в рамках Всероссийской культурно-образовательной акции «Ночь искусств»;
- участие детей в акции образовательного туризма «Пленэр повесть леса»;
- сотрудничество с интеллектуальным клубом «Друзья встречаются вновь» для детей с ограниченными возможностями;
- организацию ежегодного Международного конкурса изобразительного и декоративно-прикладного творчества «Расскажу о Родине моей».

5,1% процент принявших участие в анкетировании внесли предложения по корректировке деятельности нашего учреждения:

- увеличение финансирования;
- расширение площадей;
- в расписании занятий ДХШ, учитывать время занятий в общеобразовательной школе.

№ п/п	Критерий оценки	Весовая оценка (ОЦ2)	Интерпретация оценки
1.	100% респондентов считает, что муниципальные услуги удовлетворяют их потребности	1,0	Услуги соответствуют стандартам качества оказания муниципальных услуг

где:

ОЦ 2 – весовая оценка соответствия качества муниципальных услуг стандартам качества оказания муниципальных услуг на основе проведенного специального опроса.

Директор МБУДО ДХШ
г. Хадьженска



Е.Ю. Фрумкина