

Анализ работы

муниципального казенного учреждения муниципального образования Апшеронский район «Межпоселенческий центр развития культуры» по результатам мониторинга «Анкета посетителя» за 2019 год

В муниципальном казенном учреждении муниципального образования Апшеронский район «Межпоселенческий центр развития культуры» в августе- сентябре 2019 года проводилось анкетирование посетителей, с целью изучения удовлетворенности населения муниципального образования Апшеронский район качеством услуг оказываемых учреждением.

Исследование проводилось путем анкетирования посетителей на крупных культурно - досуговых мероприятиях. Число респондентов составило 150 человек.

Возраст опрошенных составил от 15 до 82 лет. В социологическом исследовании приняли участие жители Апшеронского района, посещающие массовые мероприятия МКУ «МЦРК».

На вопрос анкеты: **«В какой мере Вы удовлетворены работой вашего учреждения?»** выяснилось, что 92,0 % респондентов – полностью удовлетворены работой учреждений культуры, 6,7% - в основном удовлетворены работой, а 1,3 % - не удовлетворены.

На вопрос: **«Назовите, пожалуйста, то мероприятия учреждения, которые Вам лично понравились»**, больше всего было ответов связано с проведением основных календарных праздников: Масленица, День города, праздник весны и труда, День Победы, День защиты детей, Дни рождения станиц и др.

На вопрос анкеты: **«Какие услуги, предоставляемые учреждением, для Вас наиболее полезны?»** 58,7% респондентов ответили – мероприятия для детей и подростков, 32 % - организация клубных объединений для молодежи; 4,3 % - проведение мероприятий для людей с ограниченными возможностями; 5,0 % - работа клубных объединений спортивно-оздоровительной направленности.

На следующий вопрос: **«Какие услуги, предоставляемые нашим учреждением, для вас наиболее полезны»:** участниками социологического исследования были названы следующие варианты ответов:

- концертные программы, посвященные различным праздничным датам;
- народные гуляния, праздники;
- отчетные концерты творческих коллективов
- выступление ведущих коллективов Краснодарского края, России;
- проведение тематических вечеров отдыха;
- спортивные мероприятия и др.

По половому признаку участники разделились следующим образом: 76,4 % составили женщины, 23,6 % - мужчины.

В результате проведенного социологического исследования, можно сделать вывод, что в целом население Апшеронского района удовлетворено качеством культурного обслуживания. По мнению опрошенных, уровень

качества предоставляемых услуг учреждением культуры повысится, если будет проводится разнообразная и качественная работа органов и учреждений культуры, спорта, образования, отдела молодежи Апшеронского района.

На основе социологического исследования был сделан вывод о необходимости проведения более интересных, разнообразных формах работы с различными возрастными категориями, социальными слоями общества. Рекомендации по повышению качества услуг культурного обслуживания доводятся до сведения руководителей учреждений культуры клубного типа на семинарских занятиях и включаются в перспективные планы работы.

Директор МКУ
«Межпоселенческий центр
развития культуры»



Е.А.Сухова

АНКЕТА ПОСЕТИТЕЛЯ

код 1

Ваше мнение о деятельности нашего учреждения

Наименование учреждения МуРК
Анжеро-Судженского района
(заполняется организатором опроса)

1. В какой мере Вы удовлетворены работой нашего учреждения, в целом? (необходимо выбрать только один вариант ответа)

- Полностью удовлетворен(а)
- В основном удовлетворен(а)
- В основном не удовлетворен(а)
- Полностью не удовлетворен(а)

2. Назовите, пожалуйста, то мероприятие (те мероприятия) нашего учреждения, которое(ые) лично Вам понравились больше всего:

(перечислите) Выступления театров
г. Москва, Кубанский казачий
хор

3. Какие услуги, предоставляемые нашим учреждением, для вас наиболее полезны (востребованы)? Все концерты

4. Каких услуг в нашем учреждении лично Вам недостает? (напишите конкретно) для пожилых
людей от 65 лет

5. Как часто Вы посещаете наше учреждение?

(необходимо выбрать только один вариант ответа)

- Почти каждый день
- Примерно один раз в неделю
- Два – три раза в месяц
- Два – три раза в год

6. Ваш пол:

- Мужской
- Женский

7. Ваш возраст 67 лет

Благодарим за Ваши ответы!