

Исходные данные для проведения оценки результатов деятельности муниципальных учреждений подведомственных отделу по делам молодежи администрации муниципального образования Апшеронский район, предоставляющих муниципальные услуги

Муниципальное казенное учреждение муниципального образования Апшеронский район «Молодежный центр «На высоте!»  
(наименование учреждения)

За отчетный период с 01.01.2019 по 31.12.2019 гг.

№ п/п	Наименование показателя	Исходные данные	Значение исходных данных
<b>I. Качество результатов деятельности</b>			
1.	Доля мероприятий, организованных в отчетном периоде от планового значения $DM = \frac{KM_{факт}}{KM_{план}} \times 100\%$	$KM_{факт}$ – количество мероприятий, организованных в отчетном периоде, ед. $KM_{план}$ – плановое количество мероприятий согласно плану, ед.	67 58
2.	Показатель количества акций, проведенных в отчетном периоде $PKA = \frac{KA_{факт}}{KA_{план}} \times 100\%$	$PKA$ – показатель количества акций, проведенных в отчетном периоде, % $KA_{факт}$ – фактическое количество акций, проведенных в отчетном периоде, ед. $KA_{план}$ – плановое количество акций.	130%
3.	Количество обоснованных жалоб	Регистрируются в журнале регистрации жалоб и в вышестоящие инстанции	27 нет
<b>II. Эффективность информационной деятельности</b>			
4.	Показатель численности пользователей	ЧП факт - численности пользователей на конец отчетного периода, чел.	4623

	$\text{ПЧП} = \frac{\text{ЧП факт}}{\text{ЧП план}} \times 100\%$	ЧП факт ЧП план	ЧП план - плановое число пользователей на конец отчетного периода, чел.	<b>4600</b>
<b>5.</b>	<p>Показатель численности пользователей – молодежь (от 14-30 лет)</p> $\text{ПЧПД} = \frac{\text{ЧПД факт}}{\text{ЧПД план}} \times 100\%$	ЧПД факт ЧПД план	ЧПД факт – численности пользователей – молодежь (от 14-29 лет) на конец отчетного периода, чел. ЧПД план – плановое число пользователей – молодежь (от 15-30 лет) на конец отчетного периода, чел.	<b>17800</b>
<b>6.</b>	<p>Показатель посещаемости мероприятий</p> $\text{ППМ} = \frac{\sum \text{КПМ факт}}{\sum \text{КПМ план}} \times 100\%$	$\sum \text{КПМ факт}$ $\sum \text{КПМ план}$	$\sum \text{КПМ факт}$ - фактическое количество посетителей мероприятий в отчетном периоде, чел $\sum \text{КПМ план}$ – плановое количество посетителей, чел	<b>15508</b>
<b>III. Ресурсный потенциал</b>				
<b>7.</b>	<p>УУК – уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием</p> $\text{УУК} = \frac{\text{КЗШЕ}}{\text{КШЕ}} \times 100\%$	КЗШЕ КШЕ	КЗШЕ - количество занятых штатных единиц на конец отчетного периода, ед. КШЕ - количество штатных единиц, ед.	<b>6</b>
<b>8.</b>	<p>Доля кадров с высшим образованием от общего числа работников</p> $\text{ДК}_{\text{во}} = \frac{\text{ККВО}_{\text{коп}}}{\text{КК}_{\text{коп}}} \times 100\%$	$\text{ККВО}_{\text{коп}}$ $\text{КК}_{\text{коп}}$	$\text{ККВО}_{\text{коп}}$ – количество кадров с высшим образованием на конец отчетного периода, чел $\text{КК}_{\text{коп}}$ – общее количество кадров на конец отчетного периода, чел	<b>4</b>
<b>9.</b>	<p>Увеличение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления муниципальных услуг в сфере молодежной политики (данные опроса).</p> $\text{УУ} = \frac{\text{УУ факт}}{\text{УУ план}} \times 100\%$	$\text{УУ факт}$ $\text{УУ план}$	УУ – уровень удовлетворенности %;	<b>104%</b>
<b>10</b>	<p>Количество посещений интернет – сайта учреждения по сравнению с предыдущим годом</p> $\text{КП} = \frac{\text{КП отчет. пер.}}{\text{КП прошл. пер.}} \times 100\%$	$\text{КП отчет. пер.}$ $\text{КП прошл. пер.}$	УУ факт - уровень удовлетворенности в отчетном периоде %; УУ план - уровень удовлетворенности согласно плана %. КП – количество обращений в стационарном и удаленном режиме пользователей к электронным информационным ресурсам %;	<b>94%</b>
			КП отчет. пер. – количество обращений в отчетном периоде ед.;	<b>4006</b>

	<p>11. Публикация и освещение деятельности учреждения в средствах массовой информации.</p>	<p>КП прошл.пер. – количество обращений в прошлом периоде ед. <b>3901</b></p> <p>Публикация в средствах массовой информации (источник, дата) размещения:</p> <p><a href="https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_5094">https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_5094</a> 30.12.2019</p> <p><a href="https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_5087">https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_5087</a> 27.12.2019</p> <p><a href="https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_5065">https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_5065</a> 21.12.2019</p> <p><a href="https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_5024">https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_5024</a> 14.12.2019</p> <p><a href="https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4896">https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4896</a> 22.11.2019</p> <p><a href="https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4891">https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4891</a> 21.11.2019</p> <p><a href="https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4889">https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4889</a> 20.11.2019</p> <p><a href="https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4769">https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4769</a> 22.10.2019</p> <p><a href="https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4753">https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4753</a> 19.10.2019</p> <p><a href="https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4719">https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4719</a> 11.10.2019</p> <p><a href="https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4689">https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4689</a> 01.10.2019</p> <p><a href="https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4639">https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4639</a> 19.09.2019</p> <p><a href="https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4619">https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4619</a> 14.09.2019</p> <p><a href="https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4614">https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4614</a> 13.09.2019</p> <p><a href="https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4606">https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4606</a></p>	<p><b>42</b></p>
--	--	---	------------------

11.09.2019

[https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241\\_4582](https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4582)

07.09.2019

[https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241\\_4568](https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4568)

04.09.2019

[https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241\\_4553](https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4553)

02.09.2019

[https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241\\_4546](https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4546)

29.08.2019

[https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241\\_4512](https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4512)

20.08.2019

[https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241\\_4509](https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4509)

17.08.2019

[https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241\\_4472](https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4472)

29.07.2019

[https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241\\_4465](https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4465)

25.07.2019

[https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241\\_4456](https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4456)

19.07.2019

[https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241\\_4451](https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4451)

18.07.2019

[https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241\\_4438](https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4438)

15.07.2019

[https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241\\_4392](https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4392)

21.06.2019

[https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241\\_4335](https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4335)

04.06.2019

[https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241\\_4320](https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4320)

31.05.2019

[https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241\\_4208](https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4208)

25.04.2019

[https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241\\_4194](https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4194)

23.04.2019

		<p><a href="https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4164">https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4164</a> 18.04.2019</p> <p><a href="https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4154">https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4154</a> 17.04.2019</p> <p><a href="https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4148">https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4148</a> 15.04.2019</p> <p><a href="https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4136">https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4136</a> 09.04.2019</p> <p><a href="https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4119">https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4119</a> 30.03.2019</p> <p><a href="https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4108">https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4108</a> 28.03.2019</p> <p><a href="https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4045">https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_4045</a> 07.03.2019</p> <p><a href="https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_3976">https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_3976</a> 13.02.2019</p> <p><a href="https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_3920">https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_3920</a> 25.01.2019</p> <p><a href="https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_3903">https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_3903</a> 22.01.2019</p> <p><a href="https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_3891">https://vk.com/club50587241?w=wall-50587241_3891</a> 16.01.2019</p>
--	--	---

Начальник отдела

Е.И. Тельнова

## ПЕРЕЧЕНЬ

количественных и качественных показателей и их критериев оценки эффективности деятельности муниципальных учреждений, подведомственных отделу по делам молодежи администрации муниципального образования Апшеронский район

Муниципальное казенное учреждение муниципального образования Апшеронский район  
«Молодежный центр «На высоте!»»

№ п/п	Наименование показателя	Значение и определение значения критерия показателя	Оценка в баллах			
			0	1	2	3
<b>I. Качество результативности деятельности</b>						
1	Доля мероприятий, организованных в отчетном периоде от планового значения	$DM = \frac{KM_{факт}}{KM_{план}} \times 100\%$ <p> <math>KM_{план}</math> – количество мероприятий, организованных в отчетном периоде, ед.  <math>KM_{факт}</math> – фактическое количество мероприятий согласно плану, ед.                 </p>	От 0 до 75	От 75 до 95	От 95 до 100	100
2.	Показатель количества акций, проведенных в отчетном периоде	$PKA = \frac{KA_{факт}}{KA_{план}} \times 100\%$ <p> <math>KA_{план}</math> – плановое количество мероприятий  <math>PKA</math> – показатель количества акций, проведенных в отчетном периоде, %  <math>KA_{факт}</math> – фактическое количество акций, проведенных в отчетном периоде, ед.  <math>KA_{план}</math> – плановое количество акций.                 </p>	От 0 до 75	От 75 до 95	От 95 до 100	100
3.	Количество обеснованных жалоб	Регистрируются в журнале регистрации жалоб и в вышестоящие инстанции	От 5и выше	От 2 до 4	От 1 до 2	0
<b>II. Эффективность информационной деятельности</b>						

4.	Показатель численности пользователей	<p>ЧП факт</p> $ПЧП = \frac{ЧП \text{ факт}}{ЧП \text{ план}} \times 100\%$ <p>ПЧП – показатель численности пользователей, %  ЧП факт - численности пользователей на конец отчетного периода, чел.  ЧП план - плановое число пользователей на конец отчетного периода, чел.</p>	От 0 до 70	От 70 до 90	От 90 до 100	100
5.	Показатель численности пользователей - молодежь (14-29 лет)	<p>ЧПД факт</p> $ПЧПД = \frac{ЧПД \text{ факт}}{ЧПД \text{ план}} \times 100\%$ <p>ПЧПД - показатель численности пользователей - молодежь (от 14-29 лет), %  ЧПД факт – численности пользователей - молодежь (от 14-29 лет) на конец отчетного периода, чел.  ЧПД план – плановое число пользователей - молодежь (от 14-29 лет) на конец отчетного периода, чел.</p>	От 0 до 70	От 70 до 90	От 90 до 100	100
6.	Показатель посещаемости мероприятий	<p>∑КПМфакт</p> $ППМ = \frac{\sum \text{КПМ факт}}{\sum \text{КПМ план}} \times 100\%$ <p>ППМ - показатель посещаемости мероприятий, %  ∑КПМфакт - фактическое количество посетителей мероприятий в отчетном периоде, чел  ∑КПМплан – плановое количество посетителей, чел</p>	Ниже 80	От 80 до 90	От 90 до 100	100
<b>III. Ресурсный потенциал</b>						
7.	Уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием	<p>КЗШЕ</p> $УУК = \frac{КЗШЕ}{КШЕ} \times 100\%$ <p>УУК – уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием, %  КЗШЕ - количество занятых штатных на конец отчетного периода, ед.  КШЕ - количество штатных единиц, ед.</p>	От 70	От 80 до 90	От 90 до 100	100

8.	Доля кадров с высшим образованием от общего числа работников	$ДБК_{во} = \frac{КК_{во\ коп}}{КК_{коп}} \times 100\%$ <p> <math>ДК_{во}</math> – доля кадров с высшим образованием от общего числа работников, %  <math>КК_{во\ коп}</math> – количество кадров с высшим образованием на конец отчетного периода, чел  <math>КК_{коп}</math> – общее количество кадров на конец отчетного периода, чел </p>	От 40 до 50	От 50 до 60	От 60 до 70	От 70 и выше
9.	Увеличение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления муниципальных услуг в сфере молодежной политики (данные опроса). УУ = УУ факт / УУ план x 100%	$УУ = \frac{УУ\ факт}{УУ\ план} \times 100\%$ <p> УУ – уровень удовлетворенности %;  УУ факт - уровень удовлетворенности в отчетном периоде %;  УУ план - уровень удовлетворенности согласно плана %. </p>	От 40 до 50	От 50 до 60	От 60 до 70	От 70 и выше
10.	Количество посещений интернет – сайта учреждения по сравнению с прошлым периоде.	$КП = \frac{КП\ отч.пер}{КП\ прошл.пер.} \times 100\%$ <p> КП – количество обращений в стационарном и удаленном режиме пользователей к электронным информационным ресурсам %;  КП факт – количество обращений в отчетном периоде ед.;  КП план – количество обращений в прошлом периоде ед. </p>	До 90	90 и выше	95 и выше	100 и выше
11.	Публикация и освещение деятельности учреждения в средствах массовой информации.	Публикация в средствах массовой информации (источник, дата) раз.	До 4	От 4 до 5	От 6 до 7	8 и выше

\* план 3\*11=33 балла

Максимальная суммарная оценка показателей - 33 балла



факт  $3 * 9 = 27$

$2 * 1 = 2$

$0 * 1 = 0$

$27 + 0 + 2 = 29$  баллов

$\% \text{ выполнения} = \frac{29}{33} * 100\% = 87,9\%$

Начальник отдела



Е.И. Тельнова

## Заключение

об эффективности деятельности муниципального учреждения,  
подведомственного отделу по делам молодежи администрации  
муниципального образования Апшеронский район за 2019 год

25 февраля 2020 г.

Отдел по делам молодежи администрации муниципального образования Апшеронский район провел оценку эффективности деятельности муниципального учреждения, подведомственного отделу по делам молодежи администрации муниципального образования Апшеронский район в целях:

- определения качества управления финансовыми средствами учреждения;
- повышения эффективности и результативности деятельности учреждения и качества предоставляемых ими муниципальных услуг;
- создания необходимой базы для принятия решений о реорганизации учреждения;
- повышение эффективности использования муниципального имущества Апшеронского района.

Оценку эффективности деятельности учреждения осуществляли следующим методом:

суммой баллов оценки эффективности деятельности учреждения.

Эффективность деятельности муниципального учреждения в отчетном периоде сложилась следующим образом:

- максимальная оценка деятельности учреждения в соответствии с Требованиями в баллах – 33 балла;
- итоговая балльная оценка выполнения учреждением Требований в баллах – 29 баллов;
- оценка деятельности учреждения в % - 87,9%.

В соответствии с приказом отдела по делам молодежи администрации муниципального образования Апшеронский район от 15 января 2017 года № 8 «Об утверждении критериев оценки эффективности деятельности муниципального учреждения, подведомственного отделу по делам молодежи администрации муниципального образования Апшеронский район, и его контрольных значений» по итогам оценки эффективности муниципального учреждения за отчетный год уровень эффективности распределяется следующим образом:

Сумма фактических значений 80,1% и выше, а именно 87,9%, что соответствует высокому уровню эффективности деятельности муниципального казенного учреждения муниципального образования Апшеронский район «Молодежный центр «На высоте!».

## Выводы

об эффективности деятельности муниципального учреждения,  
подведомственного отделу по делам молодежи администрации  
муниципального образования Апшеронский район

Рейтинговая оценка деятельности учреждения в % МКУ «Молодежный центр «На высоте!» (87,9%) объясняется:

1) Штатное расписание не укомплектовано, в связи с отсутствием квалифицированных кадров.

2) Отсутствие высшего образования, в связи с отсутствием квалификационных требований о высшем образовании по занимаемым должностям.

Невыполнение вышеперечисленного показателя повлекло за собой снижение эффективности деятельности данного муниципального учреждения. Необходимо взять на контроль руководителю подведомственного учреждения выполнение показателя, который отрицательно повлиял в 2019 году на эффективность деятельности.

Начальник отдела по делам  
молодежи администрации  
муниципального образования  
Апшеронский район



Е.И. Тельнова

Начальник муниципального  
казенного учреждения  
«Централизованная бухгалтерия  
учреждений культуры»  
муниципального образования  
Апшеронский район



О.П. Суворова